Nota van Inlichtingen 1 - Europese aanbesteding Europese aanbesteding Warme en koude drankenvoorziening ten behoeve van FMHaaglanden
IUC kenmerk: 202509100

Nr.	Perceel	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Warme en koude drankenvoorzieningen FMH - Perceel 1, Warme en koude drankenvoorzieningen FMH - Perceel 2	Schouw	Tijdens de schouw is inschrijver opgevallen dat niet elke automaat een droesdoorvoer heeft. Kunt u aangeven of er mogelijkheden zijn om een droesdoorvoer te realiseren op deze automaten?	Nee, Opdrachtgever kan niet op voorhand aangeven of het mogelijk is om voor alle automaten een droesdoorvoer te realiseren. In de huidige situatie is niet op alle locaties een droesafvoer en op korte termijn zal dit ook niet gerealiseerd worden. Voor het automatenplan kan Inschrijver het uitgangspunt hanteren dat er geen droesafvoer aanwezig is.
2	Warme en koude drankenvoorzieningen FMH - Perceel 1, Warme en koude drankenvoorzieningen FMH - Perceel 2	Beschrijvend document - 7.3.18 Eén inschrijving	Kunt u, gelet op paragraaf 7.3.18, bevestigen of het is toegestaan dat meerdere entiteiten binnen één concern afzonderlijk inschrijven indien sprake is van een directe afhankelijkheidsrelatie (zoals wanneer één partij bestuurder en enig aandeelhouder is van een andere partij)? Hoe borgt u in dat geval dat sprake is van daadwerkelijke onafhankelijke mededinging?	Mocht een situatie als in paragraaf 7.3.18 op u van toepassing zijn dan geldt het volgende: "Voor Inschrijvers die onderling met elkaar zijn verbonden door een afhankelijkheidsverhouding (concernrelatie) geldt dat zij mogen deelnemen aan deze aanbestedingsprocedure. Daarbij geldt de uitdrukkelijke voorwaarde dat zij als concurrenten aan deze aanbesteding deelnemen. Hierbij moet aangetoond worden dat de onderlinge verhouding hun inschrijfgedrag in het kader van deze aanbestedingsprocedure niet heeft beïnvloed en de eerlijke mededinging niet heeft belemmerd". Opdrachtgever accepteert een verklaring van die strekking. Inschrijvers waarop deze situatie van toepassing is dienen, ongeacht of de verbonden onderneming uiteindelijk wel of niet zal inschrijven, in een dergelijk geval op het moment van inschrijven te verklaren dat de Inschrijving volledig onafhankelijk en zonder (wederzijdse) beïnvloeding tot stand is gekomen en ingediend.
3	Warme en koude drankenvoorzieningen FMH - Perceel 1, Warme en koude drankenvoorzieningen FMH - Perceel 2	Programma van Eisen - Eis 8D	U geeft aan dat op sommige locaties gebruikers aanwezig zijn met een arbeidsbijzonderheid (zoals beperkt zicht of rolstoelgebruikers). Kunt u specificeren welke oplossingen u hierbij verwacht (bijv. QR-code of braille) en of u dezelfde oplossing wenst op alle automaten en locaties?	In de huidige situatie zijn meerdere oplossingen in gebruik (zie bijlage 9, inventarisatie locaties FMH perceel 1 en 2, kolom L). Van Opdrachtnemer wordt verwacht dat na gunning op basis van zijn expertise en in samenspraak met de gebruikers een passende oplossing wordt geboden. Dit hoeft niet bij voorbaat dezelfde oplossing te zijn voor alle automaten en locaties.
4	Warme en koude drankenvoorzieningen FMH - Perceel 1, Warme en koude drankenvoorzieningen FMH - Perceel 2	Programma van Eisen - Eis 8D	In het Programma van Eisen wordt aangegeven dat op sommige locaties gebruikers aanwezig zijn met een arbeidsbijzonderheid (zoals beperkt zicht of rolstoelgebruikers). Kunt u specificeren om welke automaten dit gaat en op welke locaties en etage dit van toepassing is?	Zie kolom L van de aangepaste versie van bijlage 9 (versie 2.0) op TenderNed. Let op dit betreft een moment opname en kan gedurende de looptijd van de Overeenkomst wijzigen. In het geval van wijzigingen zal Opdrachtnemer worden gevraagd een passende oplossing te bieden.
5	Warme en koude drankenvoorzieningen FMH - Perceel 1, Warme en koude drankenvoorzieningen FMH - Perceel 2	Beschrijvend document - 5.2.1 Gunningscriterium 3	Bij gunningscriterium 3 wordt gevraagd om de uitwerking te baseren op de vastgestelde rolverdeling. Kunt u deze rolverdeling nader toelichten?	Zie hoofdstuk 2 van het Aanbestedingsdocument en het Programma van Eisen. De verantwoordelijkheden van Opdrachtnemer worden daar beschreven. Opdrachtgever doelt met name op het feit dat de cateraar verantwoordelijk is voor de (dagelijkse) operating en het verhelpen van 1ste lijnstoringen.
6	Warme en koude drankenvoorzieningen FMH - Perceel 1, Warme en koude drankenvoorzieningen FMH - Perceel 2	Beschrijvend document - 5.2.1 Gunningscriterium 2	Kunt u bevestigen dat met het gevraagde inzicht in de keten bij gunningscriterium 2 wordt gedoeld op transparantie tot aan de individuele boer, en niet uitsluitend tot het niveau van een coöperatie?	Ja, dat bevestigt Opdrachtgever: inzage tot en met de individuele boer.

7	Warme en koude drankenvoorzieningen FMH - Perceel 1, Warme en koude drankenvoorzieningen FMH - Perceel 2	Programma van Eisen - Eis 8AO	In deze eis wordt gesteld dat voor een aantal automaten geen gegevensdragers aanwezig mogen zijn en dat deze niet mogen communiceren met externe systemen. Kunt u bevestigen dat de tellerstanden handmatig door de cateraar worden uitgelezen en maandelijks aan ons worden doorgegeven?	Ja, dat bevestigt Opdrachtgever. Op dit moment betreft dit enkel locaties waar de cateraar verantwoordelijk is voor de operating. Mocht dit in de toekomst locaties betreffen waar Opdrachtnemer verantwoordelijk is voor de operating dan dient Opdrachtnemer dit zelf te doen.
8	Warme en koude drankenvoorzieningen FMH - Perceel 1, Warme en koude drankenvoorzieningen FMH - Perceel 2	Bijlage 4 – Concept raamovereenkomst - Artikel 10.6 Overige voorwaarden	Kunt u dit artikel aanpassen, zodat artikel 19.3 van de ARVODI-2025 van toepassing blijft en de aansprakelijkheid van de opdrachtnemer daarmee wordt beperkt?	Akkoord. Aanpsrakelijkheid zal worden beperkt tot de bedragen als opgenomen in artikel 19.2 van de ARVODI 2025. De definitieve Overeenkomst zal daarop worden aangepast.
9	Warme en koude drankenvoorzieningen FMH - Perceel 1, Warme en koude drankenvoorzieningen FMH - Perceel 2	Bijlage 5 - ARVODI-2025 - Artikel 21.4 Ontbinding en opzegging	Het beëindigen van de overeenkomst zonder vergoeding van enige schade of andere kosten is niet akkoord. Kunt u bevestigen dat Opdrachtnemer een financiële compensatie (afkoopsom) ontvangt van de resterende economische afschrijvingstermijn van de geplaatste automaten voordat het contract kan worden ontbonden?	Artikel 21.4 van de ARVODI-2025 bevat een regeling inzake de redelijke, maar wel totale, afrekening van gedane investeringen aangaande verleden en toekomst. Opzegging vindt uitsluitend plaats op redelijke en gemotiveerde gronden. In een voorkomend -en uitzonderlijk- geval gelden overigens in aanvulling op dit artikel de bepalingen die voortvloeien uit art. 10.7 van de overeenkomst.
10	Warme en koude drankenvoorzieningen FMH - Perceel 1, Warme en koude drankenvoorzieningen FMH - Perceel 2	Bijlage 5 - ARVODI-2025 - Artikel 19.2 Aansprakelijkheid	Kunt u bevestigen dat Opdrachtnemer alleen aansprakelijk is voor directe schade en niet voor alle schade? Kunt u dit artikel hierop aanpassen?	Niet akkoord. Opdrachtgever maakt, evenals de wet, geen onderscheid tussen directe en indirecte schade.
11	Warme en koude drankenvoorzieningen FMH - Perceel 1, Warme en koude drankenvoorzieningen FMH - Perceel 2	Prijzenblad - Tabblad III. Bijplaatsen automaten	Op dit tabblad is geen separate post voor onderhoud en operating, zoals wel op tabblad 2. Kunnen onderhoud en operating bij bijplaatsing van machines separaat in rekening gebracht worden zoals in tabblad 2?	De tarieven voor onderhoud en operating zijn voor te bij de plaatsen machines gelijk aan de machines zoals geplaatst bij aanvang opdracht. Om deze reden worden er geen aparte onderhoud- en operating kosten uitgevraagd voor bij te plaatsen automaten.
12	Warme en koude drankenvoorzieningen FMH - Perceel 1, Warme en koude drankenvoorzieningen FMH - Perceel 2	KPI matrix perceel 1 en 2 - KPI Kwaliteit dienstverlening	Voor het thema 'Klanttevredenheid' stelt een KPI met een norm van 7.5. Kunt u de meest recente klanttevredenheid delen met de inschrijvers zodat alle inschrijvers over deze informatie beschikken?	Er zijn recent geen klanttevredenheidsonderzoeken uitgvoerd, deze informatie is daardoor niet beschikbaar. De KPI met betrekking tot klanttevredenheid komt te vervallen. De KPI matrix is hierop aangepast. Zie aangepaste versie van de KPI matrix (versie 2.0) op TenderNed. nb; de KPI matrix is verder vereenvoudigd en overzichtelijker gemaakt. De matrix wijkt hierdoor visueel af van de eerder gepubliceerde versie. De inhoud van de matrix is gelijk aan de eerder verstrekte versie, los van de aanpassingen die naar aanleiding van deze nota van inlichtingen zijn doorgevoerd.
13	Warme en koude drankenvoorzieningen FMH - Perceel 1, Warme en koude drankenvoorzieningen FMH - Perceel 2	ARVOID - artikel 25	Leverancier kan geen inzage geven in de verzekeringspolis, maar kan wel een certificaat van verzekering overleggen. Gaat u hiermee akkoord?	Ja, akkoord.
14	Warme en koude drankenvoorzieningen FMH - Perceel 1, Warme en koude drankenvoorzieningen FMH - Perceel 2	ARVOID - artikel 23.1	Artikel 23.1 stelt dat alle auteursrechten en databankrechten op de resultaten van de door contractant geleverde diensten aan de Opdrachtgever toekomen. Het verzoek is om dit te vervangen door: “Alle bestaande en toekomstige intellectuele eigendomsrechten op de geleverde producten en/of diensten blijven berusten bij de contractant en/of haar licentiegevers.” Gaat u hiermee akkoord?	Ja, akkoord. De definitieve Overeenkomst zal daarop worden aangepast .

15	Warme en koude drankenvoorzieningen FMH - Perceel 1, Warme en koude drankenvoorzieningen FMH - Perceel 2	ARVOID - artikel 19.5	Gaat u akkoord met het toevoegen van de onderstaande 'tenzij'-clausule? "Tenzij deze zaken aantoonbaar gebrekkig blijken, in dat geval komt de schade voor rekening en risico van Opdrachtgever."	Niet akkoord. Indien de zaken aantoonbaar gebrekkig blijken is Opdrachtnemer aansprakelijk.
16	Warme en koude drankenvoorzieningen FMH - Perceel 1, Warme en koude drankenvoorzieningen FMH - Perceel 2	ARVOID - artikel 19.2	U maakt in dit artikel geen onderscheid tussen direct en indirect schade. Gaat u akkoord met het aanpassen van het artikel naar onderstaande? [Inschrijver] is aansprakelijk voor directe schade tot maximaal € 1.000.000,00 per gebeurtenis en tot een maximum van € 5.000.000,00 per jaar. [Inschrijver] is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade of gevolgschade, waaronder in ieder geval wordt verstaan schade door bedrijfsstagnatie, omzetschade, gederfde winst, imagoschade, milieuschade en letselschade. Deze beperkingen zijn niet van toepassing indien sprake is van opzet of grove nalatigheid.	Zie het antwoord op vraag 10.
17	Warme en koude drankenvoorzieningen FMH - Perceel 1, Warme en koude drankenvoorzieningen FMH - Perceel 2	Beschrijvend document - Paragraaf 5.2.1	U vraagt in GC.1 Automatenplan om een motivatie van de aangeboden typen automaten en aantallen. Hierbij zijn de kaders zoals het type automaat (espressomethodiek) en het aantal machines vastgesteld. Voor inschrijver oogt dit als een criterium met vaste kaders waar het automatenplan wel of niet aan voldoet. Hoe beoordeelt aanbestedende dienst tussen 'voldoende', 'goed' en 'zeer goed' voor dit subgunningscriterium?	De gevraagde onderwerpen en de van toepassing zijnde beoordelingscriteria zijn opgenomen bij subgunningscriterium 1. Aanvullend is in hoofdstuk 5 van het Aanbestedingsdocument het beoordelingskader opgenomen. Opdrachtgever acht deze informatie voldoende duidelijk en wenst in het kader van ruimte op het gebied van onderscheidend vermogen niet verder te specificeren wanneer er sprake is van een voldoende, goed of zeer goed.
18	Warme en koude drankenvoorzieningen FMH - Perceel 1, Warme en koude drankenvoorzieningen FMH - Perceel 2	Programma van eisen - 11F	Onze facturen tonen totaalbedragen per machinetype per locatie. Het aantal consumpties en overzichten op machine-niveau zijn te allen tijde in te zien en uit te draaien in ons online dashboard. Gaat u akkoord met deze wijze van facturatie?	Nee, dat is niet akkoord. Een duidelijke specificatie dient meegezonden te worden met de factuur.
19	Warme en koude drankenvoorzieningen FMH - Perceel 1, Warme en koude drankenvoorzieningen FMH - Perceel 2	Prijzenblad - Tabblad III. Bijplaatsen automaten	In “Som totalen per jaar” worden huurprijzen over meerdere jaren opgeteld en vervolgens vermenigvuldigd met een weegfactor, waarna dit bedrag wordt doorgelinkt naar tabblad II (D67/D68). Dit sluit niet aan bij de toelichting bij de inschrijfprijs in tabblad II, waar expliciet wordt gevraagd om “kosten per jaar incl. bijplaatsen”. Hierdoor wordt een gewogen meerjarensom verwerkt als jaarcomponent in de inschrijfprijs, wat de transparantie/vergelijkbaarheid tussen inschrijvers kan verminderen. Kan het rekenmodel zodanig worden aangepast dat in tabblad II (D67/D68) een jaarlijks bedrag voor bijplaatsen wordt opgenomen (bijvoorbeeld een gemiddeld jaarbedrag), waarbij de weegfactor uitsluitend wordt toegepast voor scoringsdoeleinden en niet doorrekent in de jaarlijkse kosten?	Nee, kosten voor bijplaatsen van automaten worden separaat uitgevraagd en vervolgens als onderdeel bij de jaarlijkse prijs/waarde opgeteld. Huidige opzet geeft inzicht en is transparant. Opdrachtgever past deze niet aan.
20	Warme en koude drankenvoorzieningen FMH - Perceel 1, Warme en koude drankenvoorzieningen FMH - Perceel 2	Prijzenblad - Tabblad III. Bijplaatsen automaten	Worden bij te plaatsen machines geplaatst met een dakpanconstructie, of blijft de einddatum gelijk aan die van de initiële contractlooptijd?	De einddatum blijft gelijk aan de looptijd van de Overeenkomst.
21	Warme en koude drankenvoorzieningen FMH - Perceel 2	Prijzenblad - Tabblad II. AP en CP	Regels 59 t/m 64 ontbreken in de totaalformules van regel 65 (F65 en H65). Kunt u dit aanpassen?	Zie de aangepaste versie van het prijzeblad perceel 2 op TenderNed.
22	Warme en koude drankenvoorzieningen FMH - Perceel 2	Prijzenblad - Tabblad II. AP en CP	In cel F6 ontbreekt een formule, kun u dit aanpassen?	Zie de aangepaste versie van het prijzeblad perceel 2 op TenderNed.

23	Warme en koude drankenvoorzieningen FMH - Perceel 1	Prijzenblad - Tabblad II. AP en CP	Regel 26 ontbreekt in de totaalformule van regel 27 (F27 en H27). Kunt u dit aanpassen?	Zie de aangepaste versie van het prijzeblad perceel 1 op TenderNed.
24	Warme en koude drankenvoorzieningen FMH - Perceel 1, Warme en koude drankenvoorzieningen FMH - Perceel 2	Beschrijvend document - Paragraaf 2.1.2	"In paragraaf 2.1.2 (Scope) geeft u aan dat het leveren van meubels en onderzetkasten op sommige plaatsen noodzakelijk is, met een verwijzing naar bijlage 9 (Inventarisatie locaties FMH). In deze bijlage wordt echter geen expliciete informatie opgenomen over onderzetkasten of meubilair. In bijlage 15A en 15B (Inventarisatie meubels en mutaties) is per locatie wél weergegeven of automaten zijn geplaatst in een pantry of op een onderzetkast, en of dit het huidige meubilair betreft. Onze vraag: Kunt u bevestigen of wij ervan uit mogen gaan dat: Op locaties waar in bijlage 15A/15B is aangegeven dat de automaat staat op een meubel of onderzetkast van de huidige leverancier, de nieuwe Opdrachtnemer wordt geacht nieuw meubilair / een nieuwe onderzetkast te leveren;? En bestaand meubilair dat eigendom is van de huidige leverancier niet beschikbaar blijft na contractwisseling?	In paragraaf 2.1.2 (scope) is per abuis verwezen naar bijlage 9. Dit had inderdaad bijlage 15A en 15B moeten zijn. Ja, dat bevestigt Opdrachtgever. U kunt ervan uitgaan dat bestaand meubilair dat eigendom is van de huidige leverancier **niet** beschikbaar blijft na contractwisseling. Van Opdrachtnemer wordt verwacht op deze plekken meubilair/onderkasten te leveren.
25	Warme en koude drankenvoorzieningen FMH - Perceel 1, Warme en koude drankenvoorzieningen FMH - Perceel 2	Schouw	Tijdens de schouw hebben wij geconstateerd dat er op verschillende locaties automaten staan met en zonder droesdoorvoer. Met het oog op het uitwerken van een passend automatenplan en de eventuele inzet van automaten met droesafvoer, verzoeken wij u om nadere informatie. Onze vraag: Is er beschikbare informatie (bijvoorbeeld per locatie of per huidige automaat) waaruit blijkt voor welke opstellingen of machines een droesdoorvoer technisch mogelijk is? Deze informatie is voor ons van belang om te kunnen bepalen: - Waar een droesdoorvoer realistisch kan worden toegepast; en - Welke typen automaten daar in de aanbieding passend zijn. Indien deze informatie nog niet beschikbaar is, ontvangen wij graag de geldende uitgangspunten of randvoorwaarden (bijvoorbeeld bouwkundig, installatie-technisch of facilitair) die bepalen of een droesdoorvoer kan worden gerealiseerd.	Zie het antwoord op vraag 1.

26	Warme en koude drankenvoorzieningen FMH - Perceel 1	Schouw	"Tijdens de schouw is aangegeven dat op de locatie Parnassusplein 5 (Resident) nog aanpassingen aan de pantry-opstelling zullen plaatsvinden. Gezien de mogelijke inzet van voorzieningen zoals: - Een koud-waterunit, en - Een voorziening voor koffiedroesafvoer, Is de definitieve inrichting van de pantry voor ons van belang om de technische en ruimtelijke haalbaarheid goed te kunnen beoordelen. Onze vraag: Kunt u aangeven wat de beoogde opstelling van de pantry op Parnassusplein 5 wordt na aanpassing? en welke afmetingen en beschikbare aansluitpunten (ruimte, water, afvoer) daarbij van toepassing zijn?	Zie voor een impressie en afmetingen van de pantry opstelling bijlage 17 - Nieuwe pantry Parnassusplein 5 op TenderNed. Voor wat betreft de indeling van de nieuwe pantry kan de volgende informatie worden gedeeld: - Wasbak helemaal links, de brita kraan rechts van de wasbak (de brita kraan wordt verwijderd na einde huidige contract), dan een leeg stuk werkblad en helemaal op rechts komt de koffiemachine. Onder de koffiemachine zitten lades voor thee, suiker, roerstaafjes, etc. plus de papieren handdoekjes. - Er is een watertoevoer en afvoer die optioneel gebruikt kan worden, afhankelijk van het type automaat. - Leidingwerk koffiemachine gaat achter de machine meteen het blad in en loopt dan achter de lades langs naar beneden en naar links. De water toevoer is nu gedeeld met waterkraan die links staat. - De drie kastjes links zijn te gebruiken door de leverancier voor bijvoorbeeld een koud waterunit of koffiedroes afvoer. - Op één etage is de pantry afwijkend en gemaakt in een hoek. Ook dan is de wasbak helemaal links en de koffieautomaat helemaal rechts.
27	Warme en koude drankenvoorzieningen FMH - Perceel 1, Warme en koude drankenvoorzieningen FMH - Perceel 2	KPI matrix perceel 1 en 2 - KPI Kwaliteit dienstverlening	In de KPI voor het thema beschikbaarheid vraagt u om een beschikbaarheid van 98% voor de warme drankenautomaten en waterbars. Waterbars zijn geen onderdeel van de scope in deze aanbesteding. Kunt de de KPI aanpassen?	Waterbars zijn geen onderdeel van scope. Zie aangepaste versie van de KPI matrix op TenderNed.

28	Warme en koude drankenvoorzieningen FMH - Perceel 1, Warme en koude drankenvoorzieningen FMH - Perceel 2	KPI matrix perceel 1 en 2 - KPI Kwaliteit dienstverlening	In het KPI-document en de hoofdstukken over kwaliteit en klanttevredenheid wordt onder andere gestuurd op: een klanttevredenheidsscore van minimaal 7,5; kwaliteitszorg; en beschikbaarheid van automaten. Tegelijkertijd blijkt uit het Programma van Eisen en het aanbestedingsdocument dat de dagelijkse operating (bijvullen, schoonmaak, eerste lijnstoringen en het voorkomen van leegstand) bij de cateraar is belegd en niet door Opdrachtnemer wordt aangestuurd.Dit betekent dat onderdelen die direct invloed hebben op: klanttevredenheid; kwaliteitsbeleving; en beschikbaarheid (zoals leegstand van ingrediënten), buiten de directe invloedssfeer van Opdrachtnemer vallen. Onze vraag: Kunt u toelichten hoe FMHaaglanden: een duidelijke en toetsbare verdeling van verantwoordelijkheden aanbrengt tussen Opdrachtnemer en cateraar binnen de KPI-systematiek; en borgt dat Opdrachtnemer niet verantwoordelijk wordt gehouden voor KPI-onderdelen die aantoonbaar worden beïnvloed door de uitvoering van de operating door de cateraar? Daarnaast vernemen wij graag: hoe bij het beoordelen van KPI's rekening wordt gehouden met leegstand of kwaliteitsissues die voortkomen uit het handelen of nalaten van de cateraar; en op welke wijze deze situaties worden onderscheiden in rapportage en eventuele consequenties.	Zie het antwoord op vraag 12. De KPI t.a.v. klanttevredenheid komt te vervallen. Opdrachtgever ziet kwaliteit van de dienstverlening en beschikbaarheid als een gedeelde verantwoordelijkheid tussen Opdrachtnemer en cateraar. Om deze reden hecht Opdrachtgever waarde aan een goede samenwerking tussen beide partijen en Deelnemende dienst. Bij de beoordeling van de KPI's en daaruit bepalen van mogelijk vervolgacties (consequenties) zal Opdrachtgever er rekening mee houden dat de dienstverlening (werkzaamheden) van beide partijen elkaar beinvloeden en dat Opdrachtnemer niet verantwoordelijk wordt gehouden voor gevolgen op basis van het handelen of nalaten van de cateraar.
29	Warme en koude drankenvoorzieningen FMH - Perceel 1, Warme en koude drankenvoorzieningen FMH - Perceel 2	Prijzenbladen - Kolom B5	In het prijzenblad, kolom B5, wordt gevraagd naar het “Max. aantal automaten”. Wij verzoeken u om verduidelijking van de bedoeling van dit uitgangspunt. Onze vraag: Kunt u bevestigen of het in kolom B5 genoemde maximale aantal automaten: het vaste aantal automaten betreft dat inschrijvers als uitgangspunt dienen te hanteren voor hun aanbieding en vervolgens moeten verdelen over de aangeboden typen automaten? Of dat het een bovengrens betreft waarop inschrijvers nog een verdere optimalisatie mogen toepassen (bijvoorbeeld reductie van het aantal automaten), zolang dit past binnen het aangeboden automatenplan?	Inschrijver dient de opgegeven aantallen als uitgangspunt te hanteren en te verdelen over de aangeboden typen automaten. Hierbij is het mogelijk om 1, 2 of 3 verschillende typen automaten aan te bieden.
30	Warme en koude drankenvoorzieningen FMH - Perceel 1, Warme en koude drankenvoorzieningen FMH - Perceel 2	Beschrijvend document - Paragraaf 7.3.18	"Kunt u toelichten op welke wijze de aanbestedende dienst zal toetsen en vaststellen dat Inschrijvers die onderling zijn verbonden door een afhankelijkheidsverhouding (concernrelatie) daadwerkelijk als concurrenten hebben ingeschreven en dat hun onderlinge verhouding het inschrijfgedrag niet heeft beïnvloed en de eerlijke mededinging niet heeft belemmerd? Tevens vernemen wij graag welke bewijsmiddelen of verklaringen de aanbestedende dienst in dit kader verwacht of kan opvragen."	Zie het antwoord op vraag 2.

31	Warme en koude drankenvoorzieningen FMH - Perceel 1, Warme en koude drankenvoorzieningen FMH - Perceel 2	Beschrijvend document - Paragraaf 5.3	In paragraaf 5.3 van het Aanbestedingsdocument stelt u dat: “De CP de integrale variabele kosten per consumptie betreft en uitsluitend wordt vergoed op basis van daadwerkelijk geregistreerde consumpties uit de automaten.” Dit betekent dat vergoeding van ingrediënten uitsluitend plaatsvindt na daadwerkelijke consumptie, terwijl Opdrachtnemer: - Geen invloed heeft op het bestelproces van ingrediënten; - Geen verantwoordelijkheid draagt voor de dagelijkse operating (vullen, voorraadbeheer, hygiëne); - Geen controle heeft over mogelijke derving, verspilling of onjuist gebruik van bestelde ingrediënten. Dit legt een substantieel en niet-beheersbaar financieel risico bij Opdrachtnemer. Binnen de branche is het hanteren van een tikprijsmodel uitsluitend gebruikelijk wanneer de leverancier volledige regie heeft over de gehele keten, inclusief operating en voorraadbeheer. Onze vragen: Bent u akkoord met een model waarbij de ingrediënten worden afgerekend op basis van afgeleverde goederen, in plaats van uitsluitend op basis van geregistreerde consumpties? Indien dit niet het geval is, kunt u aangeven welke concrete maatregelen FMHaaglanden treft om: - Derving en verspilling te voorkomen; - Risico’s die buiten invloed van Opdrachtnemer liggen te mitigeren; - Te voorkomen dat structurele verschillen ontstaan tussen afname van ingrediënten en geregistreerde consumpties?	Nee, dit is niet akkoord. Van Opdrachtnemer wordt een proactieve en constructieve samenwerking met zowel de cateraar als Opdrachtgever verwacht. Aangedragen aandachtspunten zullen, gedurende de implementatieperiode, tussen betrokken partijen worden besproken om risico's in het proces te mitigeren. Opdrachtgever ziet op basis van de gevraagde dienstverlening een goede basis om de CP te handhaven.

32	Warme en koude drankenvoorzieningen FMH - Perceel 1, Warme en koude drankenvoorzieningen FMH - Perceel 2	Beschrijvend document - Paragraaf 2.1.2	Effect waterbarren op theeconsumptie en derving In het aanbestedingsdocument geeft u aan dat het leveren van waterbarren buiten de scope van deze opdracht valt. Wij constateren echter dat op een aantal locaties reeds waterbarren aanwezig zijn, en het niet is uitgesloten dat in de toekomst aanvullende waterbarren worden geplaatst. Indien waterbarren tevens heet water verstrekken, ontstaat de situatie dat gebruikers theezakjes (geleverd binnen deze opdracht) combineren met heet water uit de waterbar. Deze consumpties worden dan niet geregistreerd via de warme-drankenautomaten, terwijl het thee-ingrediënt wel door Opdrachtnemer wordt geleverd. Dit kan leiden tot significante derving. Onze vraag: Kunt u aangeven hoe FMHaaglanden dit risico beoordeelt en op welke wijze dit risico wordt gemitigeerd? bijvoorbeeld door: - Afspraken over het al dan niet beschikbaar stellen van heet water voor thee via waterbarren; - Correctiemechanismen in rapportage of afrekening; - Of andere afspraken om onevenredige derving voor Opdrachtnemer te voorkomen? Deze verduidelijking is voor ons noodzakelijk om de risico's rondom verbruik, kosten en rapportage realistisch te kunnen inschatten binnen de scope van deze aanbesteding	Het klopt dat in de huidige situatie op een aantal locaties waterbars (brita kranen en borg en overström dispensers) aanwezig zijn. Deze zijn eigendom van de huidige leveranciers en worden verwijderd wanneer het contract eindigt.
33	Warme en koude drankenvoorzieningen FMH - Perceel 1, Warme en koude drankenvoorzieningen FMH - Perceel 2	Beschrijvend document - Paragraaf 4.3.1	Wij publiceren zelf geen jaarcijfers, deze zijn opgenomen in de geconsolideerde jaarrekeningen van onze moedermaatschappij. Wij gaan ervan uit dat het overleggen van enkel de 2:403 verklaring voldoende garantie biedt om financieel economische draagkracht aan te tonen en daarmee te voldoen aan deze eis in de aanbestedingsstukken. Kunt u dit bevestigen en dat onze moedermaatschappij geen separaat Uniform Europees Aanbestedingsdocument hoeft in te vullen?	Ja, een 403-verklaring is akkoord. Indien u voor het voldoen aan de geschiktheidseisen geen beroep doet op de moedermaatschappij dan hoeft u inderdaad geen UEA aan te leveren van de moedermaatschappij.
34	Warme en koude drankenvoorzieningen FMH - Perceel 1, Warme en koude drankenvoorzieningen FMH - Perceel 2	Programma van Eisen - 9P	In eis 9 P stelt u: "Voor een aantal ruimtes geldt dat de door Opdrachtnemer in te zetten medewerker(s) daar alleen onder begeleiding of in het bezit van screening A of B mag komen. Opdrachtnemer verleent medewerking aan een veiligheidsonderzoek (screening A of B) voor het in te zetten personeel. De kosten van het onderzoek zijn voor rekening van Deelnemende dienst." Om de personele inzet en operationele uitvoerbaarheid goed te kunnen inschatten, verzoeken wij u om nadere duiding van de omvang van deze eis. Onze vraag: Kunt u aangeven voor hoeveel locaties (of ruimtes) binnen de scope van deze aanbesteding geldt dat medewerkers uitsluitend onder begeleiding of met screening A of B mogen worden ingezet? Indien mogelijk ontvangen wij hierbij ook een indicatie per perceel, zodat wij hier in de personeelsplanning en continuïteit van de dienstverlening rekening mee kunnen houden.	In de huidige situatie is het volgende van toepassing: - Perceel 1: 1 locatie waarin voor 4 ruimtes zowel A of B screening als begeleiding vereist is. - Perceel 2: 2 locaties waarin voor beide locaties voor 2 ruimtes begeleiding vereist is. Het zijn allemaal locaties waar de operating bij de cateraar belegd is. **N.B.** Dit betekent ook een correctie voor de eis waarin aantallen vermeld staan. De aantallen in eis 8 AO (in de nieuwe versie van het Programma van eisen 7 AO) worden aangepast naar: een totaal van 9 (4 in perceel 1 en 5 in perceel 2).

35	Warme en koude drankenvoorzieningen FMH - Perceel 1, Warme en koude drankenvoorzieningen FMH - Perceel 2	Programma van Eisen - 5M	In de eis wordt gesteld dat opdrachtnemer koffiedroes inzamelt op centrale plekken die door de Deelnemende dienst zijn aangegeven. Kunt u bevestigen dat deze verplichting uitsluitend geldt voor locaties waar opdrachtnemer verantwoordelijk is voor de dagelijkse verzorging (operating) van de koffieautomaten, en niet voor locaties waar deze verantwoordelijkheid niet bij opdrachtnemer ligt?	Ja, dat bevestigt Opdrachtgever.
36	Warme en koude drankenvoorzieningen FMH - Perceel 1, Warme en koude drankenvoorzieningen FMH - Perceel 2	Programma van Eisen- 3P	Kunt u toelichten waarom een verzoek tot indexering minimaal 90 dagen vóór het indexatiemoment (1 juli of 1 januari) moet worden ingediend, terwijl de indexeringsmethodiek, de toe te passen indexcijfers en de peilmomenten vooraf vastliggen en objectief bepaalbaar zijn?	De termijn voor het verzoek tot indexering wordt aangepast naar minimaal 30 dagen vóór het indexatiemoment (1 januari en/of 1 juli). De indexcijfers dienen gebaseerd te worden op april (mutatie t.o.v. voorgaande periode) voor de indexering in juli en op oktober voor de indexering in januari. Zie aangepaste versie van het bijlage 2 Programma van Eisen, eis 3P. De definitieve Overeenkomst zal daarop worden aangepast. Nb; Opdrachtgever heeft tevens een aanpassing doorgevoerd in eisen 5P en 6P. De CBS Statline is in beide eisen geactualiseerd.
37	Warme en koude drankenvoorzieningen FMH - Perceel 1, Warme en koude drankenvoorzieningen FMH - Perceel 2	Programma van Eisen - 3C	In eis 3 C geeft u aan dat de managementrapportage binnen twee weken na beëindiging van de maand beschikbaar dient te zijn. Tegelijkertijd wordt in het Programma van Eisen benoemd dat voor een aantal automaten telemetrie is uitgesloten. Voor deze automaten is rapportage uitsluitend mogelijk op basis van handmatige uitlezing en verwerking, hetgeen een andere doorlooptijd kent dan geautomatiseerde rapportage. Onze vraag: Kunt u bevestigen dat automaten waarvoor telemetrie is uitgesloten worden uitgezonderd van de verplichting om binnen twee weken na maandafsluiting in de rapportage te zijn opgenomen, of dat voor deze automaten een afwijkende (ruimere) rapportagetermijn mag worden gehanteerd? Deze verduidelijking is noodzakelijk om de rapportageverplichting uitvoerbaar en realistisch in te richten, zonder afbreuk te doen aan de kwaliteit en betrouwbaarheid van de aangeleverde informatie.	De data van de automaten waarvoor telemetrie is uitgesloten dienen **wel** meegenomen te worden in de rapportage. Eis 3 C wordt aangepast naar "Deze informatie moet binnen **drie weken** na beëindiging van de maand beschikbaar zijn voor Deelnemende dienst."
38	Warme en koude drankenvoorzieningen FMH - Perceel 1, Warme en koude drankenvoorzieningen FMH - Perceel 2	Programma van Eisen - 3AO	In het Programma van Eisen wordt gesteld dat koffie dient te voldoen aan Fairtrade-eisen. Gezien de geringe verwachte afname van cafeïnevrije koffie en het beperkte markt-aanbod van Fairtrade-gecertificeerde decaf sachets, verzoeken wij deze eis voor cafeïne vrije koffie te laten vallen. Gaat u hiermee akkoord?	Niet akkoord. De Fari trade eis geldt tevens voor de decafe koffie.

39	Warme en koude drankenvoorzieningen FMH - Perceel 1, Warme en koude drankenvoorzieningen FMH - Perceel 2	Programma van Eisen - 11f	In eis 11 F stelt u dat: “Opdrachtnemer maandelijks per locatie factureert, waarbij per factuur een gedetailleerde specificatie wordt toegevoegd op basis van werkelijke verbruikscijfers, inclusief een uitsplitsing per locatie en per machine naar soort consumptie.” Wij verzoeken u om verduidelijking en flexibiliteit ten aanzien van de wijze van verantwoording. De gevraagde mate van detail (per locatie, per machine, per consumptiesoort) is inhoudelijk logisch, maar niet volledig praktisch uitvoerbaar binnen de maandelijkse facturatie zelf, gezien de omvang en complexiteit van de data. Dit zou leiden tot een onevenredige administratieve belasting, zonder extra toegevoegde waarde voor de controleerbaarheid. Onze vraag: Bent u akkoord met een werkwijze waarbij: Maandelijks per locatie wordt gefactureerd op basis van een vaste termijnbedrag (AP en CP), waarbij de maandelijkse onderbouwing van verbruik en consumptiesoorten digitaal beschikbaar wordt gesteld via een rapportage of systeemoverzicht, en waarbij periodiek (bijvoorbeeld halfjaarlijks) een nacalculatie/afrekening plaatsvindt op basis van de daadwerkelijke verbruiken, gespecificeerd per locatie en per consumptiesoort? Deze werkwijze borgt transparantie en controleerbaarheid, terwijl de administratieve lasten proportioneel en uitvoerbaar blijven binnen de scope van deze aanbesteding.	Nee, dit is niet akkoord. Zie ook het antwoord op vraag 18.

40	Warme en koude drankenvoorzieningen FMH - Perceel 1, Warme en koude drankenvoorzieningen FMH - Perceel 2	Programma van Eisen - 7f / 10F	In eis 7 F stelt u: “Te maken kosten en gemaakte kosten voor het aansluiten en aangesloten houden op de door rijksdiensten gebruikte inkoopsystemen voor elektronische ondersteuning van het leveringsproces komen voor rekening van Inschrijver. Dit geldt eveneens voor kosten m.b.t. het doorvoeren van organisatie- en proceswijzigingen etc. die Inschrijver in zijn organisatie na gunning maakt.” Wij verzoeken u deze eis nader te verduidelijken en in te kaderen. Hoewel wij begrijpen dat kosten voor het aansluiten op bestaande en bekende rijksinkoop-systemen voor rekening van Inschrijver komen, leidt de huidige formulering ertoe dat ook substantiële kosten als gevolg van toekomstige systeemwijzigingen of de invoering van geheel nieuwe systemen, die buiten invloed van Inschrijver plaatsvinden, volledig en onbeperkt bij Inschrijver worden neergelegd. Deze kosten zijn op dit moment niet voorzienbaar en niet incalculeerbaar. Onze vraag: Kunt u bevestigen dat: - De kostenplicht voor Inschrijver beperkt is tot het aansluiten en aangesloten blijven op de bij aanvang van de overeenkomst bekende en bestaande rijksinkoop-systemen; - Ingrijpende wijzigingen of de introductie van nieuwe systemen na gunning, die leiden tot aanvullende technische koppelingen of substantiële procesaanpassingen, uitsluitend na overleg plaatsvinden en niet automatisch en onbeperkt voor rekening van Inschrijver komen? Deze verduidelijking is noodzakelijk om het kostenrisico proportioneel en beheersbaar te houden binnen de scope van deze aanbesteding.	Vraag 1: De kostenplicht voor inschrijver beperkt zich niet tot het aansluiten en aangesloten blijven op de bij aanvang opdracht bekende systemen. Vervanging van het inkoopsysteem binnen de duur van de overeenkomst is niet uit te sluiten. Vraag 2 Eventuele wijzigingen of implementatie van nieuwe systemen worden door Opdrachtgever tijdig aangekondigd en in gezamenlijk overleg besproken. Aanpassingen gelden dan voor alle gecontracteerde partijen. Uiteraard ligt hier een gezamenlijke inspanning om deze kosten te beperken. Echter eventuele door Opdrachtnemer in te zetten uren voor het mogelijk maken voor het ontvangen van orders en insturen van facturen, komen voor rekening van Opdrachtnemer.

41	Warme en koude drankenvoorzieningen FMH - Perceel 1, Warme en koude drankenvoorzieningen FMH - Perceel 2	Programma van Eisen	In eis 2 F stelt u: “Kosten die voortkomen uit het realiseren van de koppeling voor elektronische berichtenuitwisseling met de Rijksoverheid worden gedragen door Opdrachtnemer.” Om deze eis correct te kunnen beoordelen en de bijbehorende kosten realistisch te kunnen inschatten, verzoeken wij u om nadere specificatie. Onze vraag: Kunt u toelichten welke systemen en welke vorm van elektronische berichtenuitwisseling binnen deze eis worden bedoeld? Waaronder: - Om welke systemen/platformen het gaat (bijvoorbeeld leverancierssportaal, DigiPoort, Peppol of andere rijksbrede voorzieningen); - Welk type koppeling wordt verwacht (handmatige invoer, portaalgebruik, standaardkoppeling of technische systeem-integratie); - Welke functionele scope van toepassing is (bijvoorbeeld alleen facturatie, of ook bestel-, leverings- en statusberichten). Deze informatie is noodzakelijk om de impact, uitvoerbaarheid en kosten van deze eis op een zorgvuldige en transparante wijze te kunnen bepalen.	<u>Berichtenverkeer</u> Digipoort is de ICT-centrale waar berichtenverkeer voor de overheid afgehandeld wordt. Digipoort werkt als een elektronisch postkantoor. De aansluiting op Digipoort en het gebruik ervan zijn gratis. Dit geldt uiteraard niet voor kosten die Opdrachtnemer zelf maakt om de aansluiting mogelijk te maken. Meer informatie vindt u via de website: Logius | Digipoort <u>Elektronisch factureren</u> De Rijksoverheid werkt met e-factureren (elektronisch factureren). Dit vereenvoudigt het factuur- en betaalproces en brengt voor u minder (administratieve) lasten met zich mee. Via de website helpdesk-efactureren.nl leest u hoe u een e-factuur naar de Rijksoverheid stuurt. Opdrachtnemer kiest de methode die past bij de eigen bedrijfsvoeringssytemen. Peppol is de internationale standaard voor het versturen, ontvangen en verwerken van elektronische facturen en verdient de voorkeur. Het leverancierssportaal is een tijdelijke voorziening en wordt in de toekomst uit gefaseerd. Het leverancierssportaal is niet bedoeld voor veelvuldige uitwisseling van (complexe) facturen tussen opdrachtgever en opdrachtnemer. <u>Inkoopsysteem FMH</u> FMH heeft geen eigen inkoopsysteem. De dienstverlening en de afname van het financiële en inkoopsystemen is ondergebracht bij de rijksorganisatie: Organisatie voor Bedrijfsvoering en Financiën (OBF). OBF ondersteunt bij het technisch gereed maken van de benodigde koppelingen met het inkoopsysteem en draagt zorg voor verdere interne koppelingen. Op dit moment maakt FMH gebruik van het inkoopsysteem CIFAS (exact-base applicatie).
42	Warme en koude drankenvoorzieningen FMH - Perceel 1, Warme en koude drankenvoorzieningen FMH - Perceel 2	Programma van Eisen	Als aanvulling op eis 1s, is de technische beschikbaarheid ook afhankelijk van de operating. Inschrijver is niet verantwoordelijk voor het schoonhouden en het vullen van de meeste machines, maar dit heeft wel enorme invloed op de beschikbaarheid. Hoe ziet u dit in combinatie met de eis?	Zie het antwoord op vraag 28.
43	Warme en koude drankenvoorzieningen FMH - Perceel 1, Warme en koude drankenvoorzieningen FMH - Perceel 2	Programma van Eisen	"In eis 1 S stelt u: “Opdrachtnemer garandeert een minimale technische beschikbaarheid van 98% per maand, gerekend over alle Warme- en koude drankenautomaten per locatie.” Wij verzoeken u deze eis te heroverwegen: Binnen het verzorgingsgebied van FMHaaglanden zijn locaties met een zeer beperkt aantal automaten. Op dergelijke locaties leidt één enkele storing of gepland preventief onderhoud er al toe dat de beschikbaarheid onder de 98% uitkomt, terwijl dit geen representatief beeld geeft van de geleverde prestaties. Dit maakt de huidige formulering onevenredig en leidt niet tot een eerlijk en goed vergelijkbaar prestatieniveau tussen locaties. Onze vraag: Bent u akkoord om deze eis te wijzigen naar een minimale technische beschikbaarheid van 98% per maand, gerekend per perceel, in plaats van per individuele locatie?"	Niet akkoord. Opdrachtgever zal deze eis niet aanpassen.

44	Warme en koude drankenvoorzieningen FMH - Perceel 1, Warme en koude drankenvoorzieningen FMH - Perceel 2	Programma van Eisen	"In eis 7d stelt u: “Opdrachtnemer maakt in overleg met de contactpersoon van Deelnemende dienst op de verschillende locaties afspraken over het leveren van producten en het aan- en afmelden in geval van een locatiebezoek. Opdrachtnemer conformeert zich aan de bezoekers- en toegangsregelingen van de Deelnemende dienst.” Om deze eis correct te kunnen implementeren en borgen in onze dienstverlening, verzoeken wij u om de relevante kaders te delen. Onze vraag: Kunt u de bezoekers- en toegangsregelingen van de Deelnemende dienst(en) beschikbaar stellen die van toepassing zijn op leveranciers en servicepartners, waaronder in ieder geval: procedures voor aan- en afmelden bij locatiebezoeken; vereisten rondom toegangspassen, badges of voorafgaande aanmelding; eventuele locatie-specifieke veiligheids- of begeleidingsverplichtingen."	Deze worden na gunning beschikbaar gesteld aan de Opdrachtnemer(s).
45	Warme en koude drankenvoorzieningen FMH - Perceel 1, Warme en koude drankenvoorzieningen FMH - Perceel 2	Programma van Eisen	"In punt 5a stelt u dat de deelnemende dienst gedurende de contractperiode eenmaal per jaar een smaaktest kan uitvoeren en, indien gewenst, kan wisselen van smaakprofiel, zonder gevolgen voor AP en CP. Wij verzoeken u om verduidelijking van het moment en de grondslag waarop deze tussentijdse smaaktest kan worden uitgevoerd. Onze vraag: Kunt u bevestigen dat de eerste tussentijdse smaaktest niet binnen het eerste contractjaar plaatsvindt, aangezien tijdens de implementatieperiode reeds een verificatie- en acceptatietest wordt uitgevoerd; en het uitvoeren van een tussentijdse smaaktest is gebaseerd op een objectieve aanleiding, zoals een structureel onvoldoende beoordelingscijfer of aantoonbare kwaliteitsklacht, en niet zonder onderliggende grond kan worden geïnitieerd?"	Ja, dat bevestigt Opdrachtgever.
46	Warme en koude drankenvoorzieningen FMH - Perceel 1, Warme en koude drankenvoorzieningen FMH - Perceel 2	Bijlage 2 – Programma van Eisen, eis 3P, p. 8.	U geeft aan: “Een verzoek tot indexering met onderbouwing dient minimaal 90 dagen voor het moment van indexatie (1 juli of 1 januari) schriftelijk te worden ingediend…” Tevens geeft u aan dat de indexcijfers gebaseerd dienen te worden op mei voor indexering per 1 juli en op november voor indexering per 1 januari. Vraag: Kunt u toelichten hoe de termijn van 90 dagen voor het indienen van een indexeringsverzoek zich verhoudt tot de gekozen systematiek, waarbij de indexering is gebaseerd op de maanden mei respectievelijk november? Het lijkt erop dat deze combinatie in de praktijk weinig ruimte laat om de definitieve indexcijfers tijdig te verwerken en te communiceren. Zou u daarom willen overwegen om hiervoor een kortere termijn, bijvoorbeeld 30 dagen, te hanteren?	De termijn voor het verzoek tot indexering wordt aangepast naar minimaal 30 dagen vóór het indexatiemoment (1 januari en/of 1 juli). Zie ook het antwoord op vraag 36. De definitieve Overeenkomst zal daarop worden aangepast.
47	Warme en koude drankenvoorzieningen FMH - Perceel 1, Warme en koude drankenvoorzieningen FMH - Perceel 2	Bijlage 2 – Programma van Eisen, eis 5P en 6P, p. 8.	U geeft aan dat voor de indexering wordt verwezen naar CBS-indexen via opgenomen links. Vraag: Kunt u de in eis 5P en 6P opgenomen verwijzingen naar de indexcijfers controleren en, waar nodig, corrigeren zodat deze aansluiten op de juiste actuele indexreeksen? Ter voorkoming van interpretatieverschillen verzoeken wij u daarnaast om kort toe te lichten welke reeks exact moet worden gehanteerd en om, indien mogelijk, een rekenvoorbeeld op te nemen voor de toepassing van beide indexaties.	Het is correct dat het oude verwijzingen zijn. De juiste verwijzingen worden opgenomen in de Overeenkomst.

48	Warme en koude drankenvoorzieningen FMH - Perceel 2	Bijlage 3B Prijzenblad perceel 2, tabblad II, cel F6/H6.	In tabblad II bevat cel F6 geen formule, waardoor cel H6 niet doorrekent. Vraag: Kunt u bevestigen dat in bijlage 3B Prijzenblad perceel 2, tabblad II, cel F6 abusievelijk geen formule bevat, waardoor cel H6 niet wordt doorgerekend? Wij verzoeken u het prijzenblad op dit punt te herstellen, zodat alle inschrijvers met hetzelfde en correct functionerende invulbestand kunnen inschrijven.	Zie de aangepaste versie van het prijzeblad perceel 2 op TenderNed.
49	Warme en koude drankenvoorzieningen FMH - Perceel 1, Warme en koude drankenvoorzieningen FMH - Perceel 2	Beschrijvend document, par. 2.1.2, 2.2 en 5.2.1 Gunningscriterium 1, p. 9, 11 en 19; bijlage 3 prijzenblad.	U geeft aan dat optimalisatie van het aantal automaten een belangrijke doelstelling is en dat het aantal automaten ten opzichte van de huidige situatie wordt teruggebracht. Daarnaast vraagt u in gunningscriterium 1 om een automatenplan met een onderbouwing van de aangeboden typen automaten en aantallen. Tegelijk zijn in het prijzenblad reeds aantallen als uitgangspunt opgenomen. Vraag: Kunt u toelichten wat u in gunningscriterium 1 verwacht ten aanzien van de onderbouwing van de aantallen automaten bij aanvang van de overeenkomst? In het prijzenblad lijken de aantallen reeds als uitgangspunt te zijn vastgelegd, terwijl een inschrijver in het automatenplan op basis van locatie, gebruik en praktijkfactoren mogelijk tot andere aantallen komt. Kunt u aangeven hoe dit moet worden gelezen en beoordeeld, mede omdat in dat geval de prijscomponent ook raakvlak krijgt met dit gunningscriterium?	Zie het antwoord op vraag 29. Inschrijver wordt gevraagd een onderbouwing/toelichting te geven bij de aangeboden typen (en het aantal van elk type automaat). De som van het aantal van type 1, 2 en 3 automaten dient te corresponderen met het aantal automaten dat voor de betreffende locatie op het prijzenblad is opgenomen.
50	Warme en koude drankenvoorzieningen FMH - Perceel 2	Beschrijvend document, par. 2.1.3, 2.2 en 5.2.1 Gunningscriterium 1, p. 10, 11 en 19.	U geeft aan dat Koningskade 4 (KK4) naar verwachting in 2030 wordt afgestoten. Tegelijk maakt deze locatie onderdeel uit van perceel 2 en vraagt u inschrijvers om voor perceel 2 een automatenplan uit te werken voor onder meer Koningskade 4. Vraag: Kunt u toelichten in hoeverre inschrijvers in hun uitwerking van het automatenplan voor perceel 2 rekening dienen te houden met de voorgenomen afstoot van Koningskade 4? Begrijpen wij goed dat de focus in de inschrijving nog steeds op de huidige situatie van deze locatie moet liggen, of overweegt u hiervoor een andere locatie aan te wijzen die beter aansluit bij de verwachte contractduur?	U dient in uw uitwerking van het automatenplan voor Koningskade 4 **geen** rekening te houden met de voorgenomen afstoot van deze locatie.
51		Beschrijvend document, par. 5.2.1 Gunningscriterium 2: Eerlijke en transparante keten – Koffieboon met impact, p. 20; par. 5.1, p. 19; par. 6.6, p. 25-26.	U geeft aan dat inschrijver bij gunningscriterium 2 inzicht moet geven in onder meer prijsopbouw en betaalde prijs, “inclusief bewijslast”. Daarnaast geeft u aan dat de beantwoording van de gunningscriteria bij de inschrijving moet worden toegevoegd. Tegelijk volgt uit paragraaf 6.6 dat bewijsmiddelen in beginsel niet bij inschrijving hoeven te worden overgelegd, tenzij dat uitdrukkelijk anders is bepaald. Vraag: Kunt u verduidelijken op welk moment de bij gunningscriterium 2 bedoelde bewijsvoering moet worden overgelegd? Begrijpen wij goed dat deze bewijsvoering reeds bij inschrijving moet worden aangeleverd, of beoogt u dat deze pas op een later moment wordt opgevraagd? Wij verzoeken u dit te verduidelijken, zodat voor alle inschrijvers duidelijk is welke stukken op welk moment moeten worden ingediend.	Daar waar in gunningscriterium 2 om bewijslast wordt gevraagd, dient deze in de Inschrijving door Inschrijver te worden aangeleverd.

52	Warme en koude drankenvoorzieningen FMH - Perceel 1, Warme en koude drankenvoorzieningen FMH - Perceel 2	Beschrijvend document, par. 2.1.1 en 5.2.1 Gunningscriterium 2, p. 8 en 20; Bijlage 2 – Programma van Eisen, eis 10 M.	U geeft aan dat FMH wil bijdragen aan “een eerlijke en transparante koffie- en theeketen”. Daarnaast vraagt u in gunningscriterium 2 om ketentransparantie, prijsopbouw en aantoonbaar leefbaar inkomen. In eis 10 M wordt de nadere bewijsvoering echter uitsluitend uitgewerkt voor koffiebonen, terwijl voor thee enkel is opgenomen dat deze minimaal aan Fairtrade of gelijkwaardig voldoet. Vraag: Begrijpen wij goed dat uw ambitie ten aanzien van een eerlijke en transparante koffie- en theeketen eveneens ziet op thee, en dat de huidige formulering van eis 10 M dit nog niet volledig weerspiegelt? In dat geval verzoeken wij u te bevestigen dat ook voor thee aanvullende bewijsvoering ten aanzien van ketentransparantie en aantoonbaar leefbaar inkomen wordt verlangd, aangezien het enkel voorschrijven van Fairtrade of gelijkwaardig daarvoor naar onze mening onvoldoende is. Wij verzoeken u dit dan ook in eis 10 M op te nemen, zodat de uitvraag op dit punt aansluit bij uw ambitie en voor alle inschrijvers duidelijk is.	Voor de koffieketen verlangt Opdrachtgever een verdere uitwerking van de keten zoals gevraagd in eis 10 M en gunningscriterium 2. Voor thee volstaat de eis zoals gesteld in 10 M, Fair trade of gelijkwaardig.
53	Warme en koude drankenvoorzieningen FMH - Perceel 1, Warme en koude drankenvoorzieningen FMH - Perceel 2	Beschrijvend document, par. 5.2.1 Gunningscriterium 2: Eerlijke en transparante keten – Koffieboon met impact, p. 20; Bijlage 2 – Programma van Eisen, eis 10 M.	U geeft aan: “Inschrijver wordt gevraagd om inzicht te geven in de prijsopbouw van boer tot en met eindproduct en de betaalde prijs (farmgate/FOB) …” Daarnaast vraagt u in eis 10 M om aantoonbaarheid van leefbaar inkomen voor de boer en rapportage over de daadwerkelijk betaalde prijs, definities en methodiek, waarmee de uitvraag juist toeziet op transparantie tot aan het niveau van de boer. Vraag: Kunt u bevestigen dat bewijsvoering in het kader van leefbaar inkomen en prijstransparantie daadwerkelijk inzicht moet geven tot aan het niveau van de boer, zoals ook volgt uit eis 10 M? In dat licht verzoeken wij u te overwegen om FOB niet als zelfstandige bewijsvorm toe te staan binnen gunningscriterium 2, aangezien FOB geen inzicht geeft in de daadwerkelijk betaalde prijs aan de boer en daarmee niet aansluit op uw uitvraag ten aanzien van leefbaar inkomen op boerniveau. Een verduidelijking op dit punt voorkomt interpretatieverschillen en draagt bij aan een eenduidige beoordeling van inschrijvingen.	Zie het antwoord op vraag 6. T.a.v. de uitwerking van gunningscriterium 2 wordt Inschrijver gevraagd bewijsvoering aan te leveren. Het is aan Inschrijver om te bepalen welke bewijsvoering dit betreft. Opdrachtgever wenst op voorhand geen bewijsvormen uit te sluiten. Belangrijk is dat het (extern) verifieerbare documentatie is waaruit blijkt dat voldaan wordt aan de eisen voor de ingekochte koffie binnen deze Overeenkomst rekening houdend met contextverschillen per land of regio.
54	Warme en koude drankenvoorzieningen FMH - Perceel 1, Warme en koude drankenvoorzieningen FMH - Perceel 2	Bijlage 14 – KPI matrix Perceel 1 en 2, thema 3.1 Keurmerken, p. 1; Bijlage 10 – Visie op eten en drinken, p. 4.	U geeft aan: “Biologisch – Inzicht in en verhogen van de inkoop van biologische producten” met een norm van “25,0%”. Daarnaast beschrijft u in de visie dat wordt ingezet op duurzame keuzes en het zorgvuldig samenstellen van het aanbod in lijn met de duurzaamheidsdoelstellingen. Vraag: Kunt u overwegen om, in lijn met de KPI-matrix en de visie op eten en drinken, expliciet als eis op te nemen dat de aan te bieden producten beschikken over een biologisch keurmerk? Op dit moment lijkt biologisch vooral als KPI of ontwikkelrichting terug te komen, waardoor inschrijvers ook niet-biologische producten kunnen aanbieden. Een expliciete eis zou op dit punt meer duidelijkheid geven en beter aansluiten bij de geformuleerde duurzaamheidsambitie van FMHaaglanden.	De norm van 25% in de KPI-matrix is niet correct voor deze aanbesteding en moet worden genegeerd. Voor deze aanbesteding hanteren wij geen norm, alleen een rapportageverplichting op de KPI Biologisch.

55	Warme en koude drankenvoorzieningen FMH - Perceel 1, Warme en koude drankenvoorzieningen FMH - Perceel 2	ARVODI 2025 - Art. 23	Wij vragen u in de overeenkomst op te nemen dat deze bepaling niet van toepassing is. Inschrijver draagt namelijk op geen enkele wijze haar intellectuele eigendomsrechten over. Om die reden stellen wij voor in de overeenkomst het volgende opnemen: “Alle rechten van intellectuele eigendom ter zake van apparatuur, ingrediënten, condimenten, consumptieartikelen en diensten alsmede de ontwerpen, programmatuur, documentatie en alle andere materialen die worden ontwikkeld en/of gebruikt ter voorbereiding of uitvoering van de Overeenkomst, dan wel die daaruit voortvloeien, berusten uitsluitend bij Inschrijver of diens leveranciers. De levering van deze zaken strekt niet tot enige overdracht van de rechten van intellectuele eigendom.” Gaat u hiermee akkoord?	Akkoord.
56	Warme en koude drankenvoorzieningen FMH - Perceel 1, Warme en koude drankenvoorzieningen FMH - Perceel 2	ARVODI 2025 - Art. 21.4	Graag willen wij u vragen in de Overeenkomst op te nemen dat deze bepaling niet van toepassing is. Een dergelijke opzeggingsbepaling (zonder enige grond) is niet redelijk. Daarnaast bevat art. 21.1 t/m 21.3 ARVODI al voldoende mogelijkheden/redelijke gronden om de Overeenkomst tussentijds te beëindigen. Gaat u hiermee akkoord?	Niet akkoord. Artikel 21.4 van de ARVODI-2025 bevat een regeling inzake de redelijke, maar wel totale, afrekening van gedane investeringen aangaande verleden en toekomst. Opzegging vindt uitsluitend plaats op redelijke en gemotiveerde gronden. In een voorkomend -en uitzonderlijk- geval gelden overigens in aanvulling op dit artikel de bepalingen die voortvloeien uit art. 10.7 van de Overeenkomst.
57	Warme en koude drankenvoorzieningen FMH - Perceel 1, Warme en koude drankenvoorzieningen FMH - Perceel 2	Concept raamovereenkomst	In de overeenkomst wordt in artikel 10.6 verwezen naar artikel 19.3 AIV. Kunt u bevestigen of deze verwijzing correct is, aangezien artikel 10.6 naar het oordeel van inschrijver geen afwijking lijkt te vormen op artikel 19.3 AIV?	Zie antwoord op vraag 8.
58	Warme en koude drankenvoorzieningen FMH - Perceel 2	Prijzenblad	Tabblad II. In cel F65 en H65 is de optelling Cel F38 t/m F58 en H38 t/m H58. Dit moet zijn F38 t/m F64 en H38 t/m H64. Kunt u dit herstellen?	Zie deaangepaste versie van het prijzeblad perceel 2 op TenderNed.
59	Warme en koude drankenvoorzieningen FMH - Perceel 2	Prijzenblad	Tabblad II. In cel F6 ontbreekt de formule. Kunt u dit herstellen?	Zie de aangepaste versie van het prijzeblad perceel 2 op TenderNed.
60	Warme en koude drankenvoorzieningen FMH - Perceel 1, Warme en koude drankenvoorzieningen FMH - Perceel 2	Prijzenblad	Tabblad III. In cellen D10 t/m H10 telt u de huurprijzen van type 1, type 2 en type 3 bij elkaar en die vermenigvuldigt u met de factor uit cel D9 t/M H9. Realiseert u zich dat wanneer de éne leverancier 1 type automaat aanbiedt en 2e en 3e mogelijkheid leeglaat, dat deze dan altijd een lagere prijs scoort dat degene die 3 types aanbiedt en dan 3 maandhuurbedragen bij elkaar opgeteld krijgt? Wij denken dat u de gemiddelde huurprijs van het totale aantal aangeboden types eerst moet bepalen (in plaats van optelling) en dan pas vermenigvuldigen met de factor. Wilt u dit aanpassen?	Uitgangspunt dient hier inderdaad de gemiddelde prijs van de 3 autromaten te zijn. Zie de aangepaste versies van de prijzenbladen voor percelen 1 en 2 op TenderNed.
61	Warme en koude drankenvoorzieningen FMH - Perceel 1	Prijzenblad	Tabblad II. Cel F27 telt op F6 t/m F25 dit moet zijn F6 t/m F26. Dit geldt tevens voor cel H26, deze telt op H6 t/m H25, dit moet zijn H6 t/m H26. Wilt u dit herstellen?	Zie de aangepaste versie van het prijzeblad perceel 1.
62	Warme en koude drankenvoorzieningen FMH - Perceel 1, Warme en koude drankenvoorzieningen FMH - Perceel 2	Prijzenblad	Kunt u bevestigen of inschrijver vrijheid heeft om lagere aantallen automaten aan te bieden, mits onderbouwd in het automatenplan? Of wilt u voor de vergelijkbaarheid dat elke leverancier een prijzen blad indient met alleen groene cellen?	Zie de antwoorden op vragen 29 en 49.
63	Warme en koude drankenvoorzieningen FMH - Perceel 1, Warme en koude drankenvoorzieningen FMH - Perceel 2	PvE 7M	Kunt u aangeven of het gebruik van herbruikbare verpakkingen voor koffiebonen een verplichting is of enkel een rapportagevereiste	Het is enkel een rapportagevereiste.

64	Warme en koude drankenvoorzieningen FMH - Perceel 1, Warme en koude drankenvoorzieningen FMH - Perceel 2	PvE 5M	U geeft aan dat de Opdrachtnemer koffiedroes inzamelt op centrale plekken. Kunt u bevestigen of dit uitsluitend van toepassing is op locaties waar de cateraar niet verantwoordelijk is voor de dagelijkse verzorging?	Ja, dat bevestigt Opdrachtgever.
65	Warme en koude drankenvoorzieningen FMH - Perceel 1, Warme en koude drankenvoorzieningen FMH - Perceel 2	PvE 5P	In de uitvraag wordt aangegeven dat medewerkers zich desgevraagd dienen te legitimeren middels een bedrijfspas. Aangezien een bedrijfspas geen formele legitimatiestatus heeft en gevoeliger kan zijn voor vervalsing dan een wettelijk geldig legitimatiebewijs, verzoeken wij u te bevestigingen of identificatie middels een wettelijk geldig legitimatiebewijs eveneens volstaat	Nee, dat volstaat niet voor Opdrachtgever. De bedrijfspas dient om te verifiëren dat de medewerker werkzaam is bij Opdrachtnemer. Dit is aanvullend op de verplichting om zich te legitimeren met een geldig identiteitsbewijs (zie eis 8 P).
66	Warme en koude drankenvoorzieningen FMH - Perceel 1, Warme en koude drankenvoorzieningen FMH - Perceel 2	PvE 11F	Kunt u bevestigen of het is toegestaan om per locatie separate facturen te versturen voor de vaste kosten (AP) en de consumpties (CP)?	Ja, dat is toegestaan.
67	Warme en koude drankenvoorzieningen FMH - Perceel 1, Warme en koude drankenvoorzieningen FMH - Perceel 2	PvE 3C	Kunt u verduidelijken hoe de registratie van tellerstanden en storingen dient plaats te vinden, gezien telemetrie voor een deel van de automaten is uitgesloten en niet expliciet als eis is gespecificeerd?	Voor de automaten waar telemetrie niet is toegestaan, zal de data handmatig uitgelezen worden als onderdeel van de operating. Van Opdrachtnemer wordt een proactieve en constructieve samenwerking met zowel de cateraar als FMH verwacht. In gunningscriterium 3: samenwerking wordt gevraagd om dit uit te werken. Het proces, de vastlegging en de contactpersonen voor storingsregistratie en handmatig uitlezen van WKDV zonder telemetrie wordt na gunning met alle betrokken partijen afgestemd.
68	Warme en koude drankenvoorzieningen FMH - Perceel 1, Warme en koude drankenvoorzieningen FMH - Perceel 2	PvE 3P	In de uitvraag wordt aangegeven dat indexering per 1 juli dient te worden gebaseerd op de mutatie van mei ten opzichte van dezelfde maand in het jaar ervoor, terwijl het indexeringsverzoek minimaal 90 dagen voorafgaand aan 1 juli moet worden ingediend. Kunt u toelichten hoe inschrijver hiermee om dient te gaan, gezien de benodigde indexcijfers op dat moment mogelijk nog niet beschikbaar zijn?	De regeling omtrent indexering is aangepast. Zie antwoorden op vragen 36 en 46.
69	Warme en koude drankenvoorzieningen FMH - Perceel 1, Warme en koude drankenvoorzieningen FMH - Perceel 2	PvE 6S	Kunt u verduidelijken of de sleutel voor het openen van automaten bij calamiteiten wordt beheerd door de cateraar, gezien diens rol als eerste aanspreekpunt in de dagelijkse operatie?	De sleutel ten behoeve van ernstige calamiteiten wordt **niet** beheerd door de cateraar.
70	Warme en koude drankenvoorzieningen FMH - Perceel 1, Warme en koude drankenvoorzieningen FMH - Perceel 2	PvE 1S	Kunt u verduidelijken welke storingen en oorzaken worden meegenomen in de berekening van de technische beschikbaarheid, in relatie tot de verdeling tussen eerstelijns werkzaamheden door de cateraar en tweedelijns werkzaamheden door Opdrachtnemer? Wij gaan nu namelijk alleen maar een registratie bijhouden van 2e lijns storingen met de daarbij behorende beschikbaarheid.	Alle storingen die vallen onder 2de lijns toringen. Zie eis 4S.
71	Warme en koude drankenvoorzieningen FMH - Perceel 1, Warme en koude drankenvoorzieningen FMH - Perceel 2	PvE 12AO	U geeft aan dat de Opdrachtnemer onderkasten en opbergmogelijkheden dient te leveren, welke eigendom blijven van Opdrachtnemer. Kunt u toelichten op welke wijze de kosten hiervoor dienen te worden opgenomen, aangezien deze niet expliciet zijn opgenomen in de prijslijst? Het is in bijlage 15 duidelijk waar er kasten nodig zijn, maar opbergmogelijkheid is niet duidelijk. Kunt u verduidelijken?	Het leveren van onderkasten en opbergmogelijkheden dient verdisconteerd te zijn in de Apparaatprijs (AP). Zie eis 2 P in bijlage 2 Programma van Eisen.

72	Warme en koude drankenvoorzieningen FMH - Perceel 1, Warme en koude drankenvoorzieningen FMH - Perceel 2	PvE 8AO	Kunt u toelichten bij welke partij het handmatig uitlezen van tellerstanden, storingen en overige registraties is belegd, en in hoeverre Opdrachtnemer hier aanvullende inzet voor dient te organiseren, gezien de dagelijkse verzorging bij de cateraar ligt?	Zie het antwoord op vraag 67.
73	Warme en koude drankenvoorzieningen FMH - Perceel 1, Warme en koude drankenvoorzieningen FMH - Perceel 2	PvE 3AO	Kunt u bevestigen of de dierlijke en plantaardige melk naast de automaat dient te worden aangeboden in de vorm van creamersticks, en of beide varianten beschikbaar moeten zijn?	Plantaardige en dierlijke melk (topping) dienen naast de automaat te worden geleverd, zie par. 2.1.2 van het Aanbestedingsdocument. De juiste oplossing hiervoor is aan Opdrachtnemer.
74	Warme en koude drankenvoorzieningen FMH - Perceel 1, Warme en koude drankenvoorzieningen FMH - Perceel 2	PvE 11D	U geeft aan dat Opdrachtnemer dient te voorkomen dat ongedierte in de automaten aanwezig is. In de praktijk is de aanwezigheid van ongedierte echter veelal afhankelijk van omgevingsfactoren en gebouwbeheer en niet primair gerelateerd aan de automaten zelf. Daarnaast ligt de dagelijkse verzorging bij de cateraar en heeft Opdrachtnemer geen directe invloed op deze werkzaamheden. Kunt u daarom verduidelijken wat concreet van Opdrachtnemer wordt verwacht ten aanzien van het voorkomen van ongedierte en hoe de verantwoordelijkheden hierin zijn afgebakend?	Opdrachtgever ziet hier een gedeelde verantwoordelijkheid tussen betrokken partijen. Hoewel Opdrachtgever begrijpt dat er factoren buiten de invloedsfeer van Opdrachtnemer van toepassing zijn op deze eis, wenst Opdrachtgever Opdrachtnemer erop te wijzen dat Opdrachtnemer hetgeen waar hij ten aanzien van deze eis invloed op heeft uitvoert om ongedierte te voorkomen. Dit kan betrekking hebben op de te leveren automaat en producten (verpakkingen).
75	Warme en koude drankenvoorzieningen FMH - Perceel 1, Warme en koude drankenvoorzieningen FMH - Perceel 2	PvE 1AO	Mogen er voor bijplaatsingen wel refurbished machines worden ingezet?	Ja, dat is toegestaan. Eis 1 AO komt in zijn geheel te vervallen. Het is Inschrijver in navolging niet verplicht om nieuwe apparatuur te leveren. Zie aangepaste versie van het programma van eisen op TenderNed.
76	Warme en koude drankenvoorzieningen FMH - Perceel 1, Warme en koude drankenvoorzieningen FMH - Perceel 2	PvE 6D	U geeft aan dat dat bij een negatieve uitslag van kwaliteitsaudits door Deelnemende dienst wordt bepaald bij welke partij de verbeteractie en bijbehorende kosten worden belegd. Kunt u verduidelijken op basis van welke criteria wordt bepaald of een afwijking toe te rekenen is aan Opdrachtnemer of aan de cateraar?	Dit is afhankelijk van het aspect dat een negatieve beoordeling krijgt. Opdrachtgever zal per specifiek geval beoordelen bij wie verantwoordelijkheid ligt en kan op voorhand geen vaste criteria communiceren.
77	Warme en koude drankenvoorzieningen FMH - Perceel 1, Warme en koude drankenvoorzieningen FMH - Perceel 2	PvE 3D	In de uitvraag wordt aangegeven dat Opdrachtnemer op verzoek tweemaal per jaar een training voor het personeel van de cateraar verzorgt. Aangezien de omvang, locaties en daadwerkelijke invulling van deze trainingen vooraf niet concreet te bepalen zijn, is het voor inschrijver niet mogelijk om hiervoor een realistische inschatting en prijsberekening te maken. Kunt u bevestigen of het is toegestaan om hiervoor een vast bedrag per training te hanteren?	Niet akkoord. Het is niet toegestaan om deze kosten op basis van een vast bedrag in rekening te brengen. Inschrijver kan deze kosten verdisconteren in de uitgevraagde tarieven. Inschrijver kan rekening houden met de frequentie zoals gecommuniceerd in eis 3D.
78	Warme en koude drankenvoorzieningen FMH - Perceel 1, Warme en koude drankenvoorzieningen FMH - Perceel 2	PvE 2D	Kunt u verduidelijken in hoeverre Opdrachtnemer verantwoordelijk is voor het rekening houden met opslag- en opbergmogelijkheden, gezien het feit dat voorraadbeheer en goederenontvangst naar verwachting bij de cateraar zijn belegd?	De leveringsfrequentie en het volume dient afgestemd te worden tussen Opdrachtnemer en cateraar. Hierbij dient door Opdrachtnemer en cateraar rekening te worden gehouden met de opslagmogelijkheden op een locatie.
79	Warme en koude drankenvoorzieningen FMH - Perceel 1, Warme en koude drankenvoorzieningen FMH - Perceel 2	PvE 5A	U geeft aan dat een wijziging van het smaakprofiel geen invloed heeft op de AP en CP, terwijl deze aanpassing vereist dat alle automaten fysiek worden bezocht en daarmee gepaard gaat met extra inzet. Aangezien de frequentie en omvang hiervan vooraf niet concreet te bepalen zijn, is het voor inschrijver niet mogelijk om hiervoor een realistische inschatting en prijsberekening te maken. Gaat u akkoord om hiervoor een vast bedrag per automaat te hanteren wanneer een bonenwissel noodzakelijk is?	Niet akkoord. Een eventuele aanpassing is onderdeel van de prijsstelling. Inschrijver kan hierbij rekening houden met de frequentie zoals opgenomen in eis 5A.

80	Warme en koude drankenvoorzieningen FMH - Perceel 1, Warme en koude drankenvoorzieningen FMH - Perceel 2	PvE 5A	Is het bij een wisseling van smaakprofiel verplicht dat de koffie waarvan u een nieuw smaakprofiel krijgt overeenstemt met de koffie en de keten die u beoordeeld heeft in GC 2 – Eerlijke en transparante keten?	Ja.
81	Warme en koude drankenvoorzieningen FMH - Perceel 1, Warme en koude drankenvoorzieningen FMH - Perceel 2	PvE 5A	In eis 5A wordt aangegeven dat jaarlijks een smaaktest kan plaatsvinden en desgewenst te wisselen van smaakprofiel. Kunt u verduidelijken op basis van welke uitgangspunten een smaaktest wordt geïnitieerd?	Dit kan op basis van diverse uitgangspunten. Er kan hierbij o.a. worden gedacht aan klachten en wijziging van de doelgroep.
82	Warme en koude drankenvoorzieningen FMH - Perceel 1, Warme en koude drankenvoorzieningen FMH - Perceel 2	PvE 3A	Wanneer de lekbak van de automaat 'misbruikt' wordt als gootsteen om vloeistof in te legen zal geen enkele lekcapaciteit genoeg zijn. Mogen we ervan uitgaan dat een volle lekbak door de cateraar als eerste lijn storing wordt opgepakt?	Ja, op de locaties waar de cateraar verantwoordelijk is voor de dagelijkse operating kunt u hiervan uitgaan.
83	Warme en koude drankenvoorzieningen FMH - Perceel 1, Warme en koude drankenvoorzieningen FMH - Perceel 2	PvE 3A	In eis 3A wordt gesteld dat automaten dienen te beschikken over voldoende lekcapaciteit. Aangezien de benodigde lekcapaciteit mede afhankelijk is van de verzorgingsfrequentie, kunt u toelichten van welke frequentie dient te worden uitgegaan bij het bepalen van de vereiste lekcapaciteit?	De lekcapaciteit dient in verhouding aan te sluiten bij de capaciteit van de geleverde machine. Uitgangspunt is dat de cateraar de automaten dagelijks (eenmaal) verzorgt. Hierbij uiteraard de nuance dat er bepaalde automaten op locaties kunnen zijn waar de frequentie af kan wijken (meerdere keren per dag of niet elke dag).
84	Warme en koude drankenvoorzieningen FMH - Perceel 1, Warme en koude drankenvoorzieningen FMH - Perceel 2	Beschrijvend document EA WKDV FMH - Wensen ten aanzien van prijzen/tarieven	U vraagt om een CP prijs. Wanneer opdrachtnemer alleen maar product levert betekend dat cateraar verantwoordelijk is voor het voorraadbeheer op locatie. Hierdoor heeft opdrachtnemer zelf geen grip meer op het voorraadbeheer en mogelijke ontstane derving. Hierdoor is het in de praktijk middels deze werkwijze niet mogelijk middels CP af te rekenen maar alleen met los geleverde goederen. Gaat opdrachtgever akkoord met een aangepaste prijsmodel middels afrekening van los geleverde goederen?	Nee, hier gaat Opdrachtgever niet mee akkoord. Zie ook het antwoord op vraag 31.
85	Warme en koude drankenvoorzieningen FMH - Perceel 1, Warme en koude drankenvoorzieningen FMH - Perceel 2	Beschrijvend document EA WKDV FMH - Gunningscriterium 1: Automatenplan	Kunt u toelichten op welke wijze wordt geborgd dat de cateraar de verzorgingsfrequentie en inzet afstemt op het door Opdrachtnemer voorgestelde automatenplan en de bijbehorende capaciteit per automaat?	Uitgangspunt is dat de cateraar de automaten dagelijks (eenmaal) verzorgt. Hierbij uiteraard de nuance dat er bepaalde automaten op locaties kunnen zijn waar de frequentie af kan wijken (meerdere keren per dag of niet elke dag).
86	Warme en koude drankenvoorzieningen FMH - Perceel 1, Warme en koude drankenvoorzieningen FMH - Perceel 2	Beschrijvend document EA WKDV FMH - Gunningscriterium 1: Automatenplan	Is het toegestaan in het automatenplan onderbouwd minder automaten in te zetten op de te beschrijven locaties ten opzichte van het genoemde aantal in bijlage 15?	Zie de antwoorden op vragen 29 en 49.
87	Warme en koude drankenvoorzieningen FMH - Perceel 1, Warme en koude drankenvoorzieningen FMH - Perceel 2	Beschrijvend document EA WKDV FMH - Gunningscriterium 1: Automatenplan	Kunt u verduidelijken van welke verzorgingsfrequentie door de cateraar moet worden uitgegaan bij het opstellen van het automatenplan, aangezien deze frequentie van invloed is op de benodigde capaciteit en het aantal automaten per locatie?	Zie het antwoord op vraag 85.
88	Warme en koude drankenvoorzieningen FMH - Perceel 1, Warme en koude drankenvoorzieningen FMH - Perceel 2	Beschrijvend document EA WKDV FMH - Looptijd overeenkomst	Kunt u aangeven hoe wordt omgegaan met eventuele extra inspanningen en kosten voor Opdrachtnemer als gevolg van een wijziging van de cateraar, bijvoorbeeld ten aanzien van afstemming en instructie?	Opdrachtgever ziet dit als onderdeel van de opdracht en bedrijfsvoering van Opdrachtnemer. Mocht deze situatie zich voordoen dan zal Opdrachtnemer hier vroegtijdig over worden geïnformeerd.

89	Warme en koude drankenvoorzieningen FMH - Perceel 1, Warme en koude drankenvoorzieningen FMH - Perceel 2	Beschrijvend document EA WKDV FMH - Looptijd overeenkomst	Kunt u toelichten waarom voor de cateringaanbesteding een looptijd van 4+4 optiejaren wordt gehanteerd, terwijl voor de warme- en koude drankenvoorziening een looptijd van 6+2 optiejaren geldt?	Er is binnen de opdracht voor WKDV voor een afwijkende initiële termijn gekozen in verband met de afschrijvingstermijn van de te plaatsen automaten.
90	Warme en koude drankenvoorzieningen FMH - Perceel 1, Warme en koude drankenvoorzieningen FMH - Perceel 2	Beschrijvend document EA WKDV FMH - Locaties	Kunt u toelichten wat de verwachte duur is van de renovaties en of deze locaties na afronding opnieuw onderdeel zullen uitmaken van de scope van deze aanbesteding?	De vastgoedportefeuille van de Rijksoverheid is een verantwoordelijkheid van het Rijksvastgoedbedrijf. Dit geldt ook voor (grote) renovaties van locaties. - Volledige renovatie Rijnstraat 50 (Hoftoren). De verwachting is dat de renovatie gepaard gaat met een gefaseerde uithuizing en een langdurige renovatie. - Gedeeltelijke renovatie Parnassusplein 5 (Resident). De informatie die FMH heeft, is dat het gebouw in gebruik blijft voor een deel van de gehuisveste organisaties. Dit betekent dat de dienstverlening ook (waarschijnlijk in aangepaste vorm) doorgaat. Op dit moment is nog geen gedetailleerder planning door FMH af te geven dan in paragraaf 2.1.3 van het Beschrijvend document is weergegeven. Zodra er meer duidelijkheid is, wordt Opdrachtnemer hier tijdig over geïnformeerd en bij betrokken.
91	Warme en koude drankenvoorzieningen FMH - Perceel 1, Warme en koude drankenvoorzieningen FMH - Perceel 2	Beschrijvend document EA WKDV FMH - Locaties	Voor de locaties waarvoor afstoot of renovatie is voorzien, kunt u aangeven wat de verwachte planning is en per wanneer deze mutaties plaatsvinden, zodat inschrijver hier bij zijn inschrijving rekening mee kan houden?	Zie het antwoord op vraag 90.
92	Warme en koude drankenvoorzieningen FMH - Perceel 1, Warme en koude drankenvoorzieningen FMH - Perceel 2	Beschrijvend document EA WKDV FMH - Locaties	Kunt u nader toelichten wat de verwachte planning is voor de toevoeging van nieuwe locaties, inclusief een indicatie van het aantal automaten per locatie en de te verwachten consumptievolumes?	De beoogde planning (start dienstverlening) voor de nieuwe locaties inclusief een indicatie van het aantal beoogde WKDV is terug te vinden in bijlage 9 Inventarisatie en looptijden locaties FMH. Zie verder ook het antwoord op vraag 90. Over het aantal te verwachten consumpties kan geen informatie worden verstrekt.
93	Warme en koude drankenvoorzieningen FMH - Perceel 1, Warme en koude drankenvoorzieningen FMH - Perceel 2	Beschrijvend document EA WKDV FMH - Opdrachtomschrijving	Kunt u verduidelijken of schoonmaakmiddelen ten behoeve van de automaten door Opdrachtnemer dienen te worden geleverd, en indien dit het geval is, op welke wijze de bijbehorende kosten dienen te worden opgenomen?	Schoonmaakmiddelen die Opdrachtnemer ten behoeve van de uitvoering van de dienstverlening vallend onder de scope van de opdracht gebruikt, dienen door Opdrachtnemer zelf te worden geleverd. Er kan onderscheid worden gemaakt tussen de situatie waarin Opdrachtnemer niet verantwoordelijk is voor de operating, maar wel voor (preventief) onderhoud en de situatie waarin Opdrachtnemer zowel verantwoordelijk is voor de operating als het (preventief) onderhoud. Deze kosten vallen onder de apparaatprijs (AP). In de gevallen waarin niet Opdrachtnemer maar cateraar verantwoordelijk is voor de operating, is de cateraar verantwoordelijk voor de levering van de schoonmaakmiddelen die nodig zijn om de operating werkzaamheden uit te voeren.
94	Warme en koude drankenvoorzieningen FMH - Perceel 1, Warme en koude drankenvoorzieningen FMH - Perceel 2	Beschrijvend document EA WKDV FMH - Opdrachtomschrijving	In de uitvraag wordt de dagelijkse operating van de drankenvoorzieningen buiten de scope van Opdrachtnemer geplaatst en belegd bij de cateraar. Kunt u bevestigen of het voorraadbeheer, waaronder het bestellen van ingrediënten, THT-beheer, dervingregistratie, goederenontvangst en opslag, volledig onder de verantwoordelijkheid van de cateraar valt?	Zie het antwoord op vraag 78.

95	Warme en koude drankenvoorzieningen FMH - Perceel 1, Warme en koude drankenvoorzieningen FMH - Perceel 2	Beschrijvend document EA WKDV FMH - Opdrachtomschrijving	Kunt u verduidelijken op basis van welke criteria wordt bepaald wanneer de inzet van een technisch monteur noodzakelijk is, waarmee de afbakening tussen eerstelijns en tweedelijns storingen wordt vastgesteld, mede in relatie tot het feit dat de frequentie van tweedelijns storingen beïnvloed kan worden door het niveau van de dagelijkse verzorging?	Uitgangspunt is dat er sprake is van een 2de lijnstoring indien er sprake is van een storing die niet kan worden opgelost door een medewerker van de cateraar. Het is op voorhand niet mogelijk om een uitputtende lijst met criteria te delen op basis waarvan dit onderscheid wordt gemaakt. Opdrachtgever gaat er vanuit dat medewerkers van cateraar na instructie/training door Opdrachtnemer (zie eis 3 D) zorg kunnen dragen voor de operating van de automaten en het verhelpen van 1ste lijnstoringen waarvoor geen technische kennis noodzakelijk is.
96	Warme en koude drankenvoorzieningen FMH - Perceel 1, Warme en koude drankenvoorzieningen FMH - Perceel 2	Beschrijvend document EA WKDV FMH - Opdrachtomschrijving	U geeft aan dat melk (op basis van poedertopping) naast de automaat dient te worden geleverd. Aangezien melk reeds onderdeel uitmaakt van de automaat ten behoeve van koffiespecialiteiten zoals cappuccino en latte macchiato, verzoeken wij u te verduidelijken wat wordt bedoeld met deze aanvullende levering naast de automaat. Bedoeld u sticks/sachets met creamer?	Zie het antwoord op vraag 73.
97	Warme en koude drankenvoorzieningen FMH - Perceel 1, Warme en koude drankenvoorzieningen FMH - Perceel 2	Beschrijvend document EA WKDV FMH - Opdrachtomschrijving	In de uitvraag wordt cacao niet benoemd bij de ingrediënten. Echter in 10M schrijft u: Koffie, thee en cacao voldoen minimaal aantoonbaar aan de eisen van Fairtrade, of een gelijkwaardig keurmerk. Kunt u verduidelijken of en hoe cacao onderdeel uitmaakt van het assortiment?	Cacao maakt geen onderdeel uit van het assortiment en wordt verwijderd uit eis 10 M.